
VENDITA ONLINE DI CARTE VALORI POSTALI DA COLLEZIONE E PRODOTTI FILATELICI - INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ai sensi dell'art. 49, D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 Capo I come modificato dal D. Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21)

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585

CARATTERISTICHE DELLA VENDITA ONLINE DI CARTE VALORI POSTALI DA COLLEZIONE E PRODOTTI FILATELICI TRAMITE IL SITO WWW.POSTE.IT

Tramite il sito web www.poste.it (di seguito "Sito") è possibile acquistare online carte valori postali da collezione e prodotti filatelici, scegliendoli – nei limiti delle quantità e delle disponibilità indicate da Poste - tra quelli inseriti nel catalogo elettronico, consultabile alla pagina: <https://filatelia.poste.it> (di seguito "Prodotti").

L'acquisto online dei Prodotti è consentito esclusivamente ai clienti persone fisiche residenti in Italia, previa registrazione al Sito come privato (di seguito "Clienti"), per ordini diretti nel territorio italiano (ad eccezione delle località indicate nelle Carte dei servizi relative al servizio di posta assicurata e al servizio di corriere espresso Poste Delivery Business).

Per inoltrare l'ordine il Cliente dovrà accedere con le proprie credenziali (user id e password) alla sezione del Sito dedicata alla vendita online dei Prodotti, aggiungere i Prodotti desiderati al carrello, seguire la procedura guidata inserendo le informazioni richieste negli appositi campi, accettare le Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") ed approvare le clausole vessatorie di cui all'articolo 12 delle stesse, infine procedere al pagamento del prezzo dovuto, come indicato nella pagina di riepilogo dell'ordine. Al termine della procedura di acquisto, il Cliente visualizzerà un messaggio con il numero dell'ordine generato dal sistema e, contestualmente, il sistema confermerà in tempo reale l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando al Cliente una conferma per posta elettronica. Il contratto di vendita diventerà efficace al ricevimento della e-mail di conferma d'ordine.

Poste spedisirà i Prodotti ordinati all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di acquisto, tramite posta assicurata o servizio di corriere espresso Poste Delivery Business (nel caso di invii fuori standard per peso e dimensioni).

La consegna avverrà, tenuto conto delle attività di allestimento e delle tempistiche previste per il servizio di spedizione utilizzato, nel termine indicativo di 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di trasmissione dell'ordine.

Il Cliente potrà monitorare lo stato di avanzamento dell'ordine accedendo alla pagina "I tuoi ordini" della sezione <https://filatelia.poste.it> del Sito.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le CGV per conoscere le condizioni ed i termini della vendita online dei Prodotti.

PREZZO

Per l'acquisto dei francobolli il corrispettivo dovuto dal Cliente è calcolato sulla base dei prezzi indicati nel catalogo pubblicato all'interno del Sito (esente da Iva ai sensi dell'articolo 10 comma 1 n. 16 del DPR n. 633/1972).

Per i prodotti filatelici e le carte valori postali da collezione, il prezzo di vendita è comprensivo di IVA ed è indicato nel catalogo.

Il prezzo totale dell'ordine di acquisto sarà calcolato aggiungendo le spese di spedizione al prezzo totale dei Prodotti, salvo per gli ordini di importo superiore alla soglia riportata sul Sito.

PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine con una delle seguenti modalità:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul Sito.

ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni e assistenza, il Cliente potrà consultare la sezione Assistenza presente sul sito www.poste.it.

RECLAMI

Il Cliente, qualora riscontri deterioramenti o vizi nei Prodotti ricevuti ovvero qualora i Prodotti non siano conformi all'ordine, può presentare reclamo entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti tramite i canali previsti sul sito www.poste.it nella sezione Assistenza, restituendo i Prodotti viziosi o deteriorati ovvero non conformi all'ordine a: Poste Italiane S.p.A. - Filatelia - Piazza Francesco Vivona, 8 - 00144 Roma (RM).

In tal caso Poste erogherà al Cliente un importo pari alle spese di spedizione, a titolo di risarcimento, per la restituzione dei Prodotti, mediante bonifico bancario (previa comunicazione da parte del Cliente stesso delle relative coordinate bancarie) e invierà al Cliente, a proprie spese, i Prodotti in sostituzione, compatibilmente con la disponibilità dei Prodotti stessi. In caso di indisponibilità dei Prodotti, Poste provvederà alla restituzione integrale delle somme versate dal Cliente.

DIRITTO DI RECESSO EX ART. 52 D. LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

Il Cliente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo) potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti, dandone comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - Filatelia - Piazza Francesco Vivona, 8 - 00144 Roma (RM) e restituendo a propria cura e spese i Prodotti ricevuti entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso

Il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso riportato alla fine della presente informativa precontrattuale o, in alternativa, inviare una dichiarazione che espliciti la volontà di esercitare il diritto di recesso e che riporti le seguenti informazioni: dati anagrafici e luogo di residenza del Cliente, codice fiscale, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, numero dell’ordine oggetto del recesso e coordinate bancarie del conto sul quale ricevere il rimborso del prezzo pagato.

L’integrità ed il normale stato di conservazione dei Prodotti da restituire è condizione essenziale per la validità dell’esercizio del diritto di recesso.

Le spese di restituzione dei Prodotti saranno interamente a carico dell’Acquirente.

Quando siano rispettate le modalità previste per l’esercizio del diritto di recesso, Poste rimborserà al Cliente il prezzo pagato entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti, con bonifico bancario.

MODULO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (D. LGS. 206/2005) DAL CONTRATTO DI VENDITA ONLINE DI CARTE VALORI POSTALI DA COLLEZIONE E PRODOTTI FILATELICI

Conformemente a quanto riportato nell'art. 10 delle Condizioni Generale di Vendita, il Cliente (1) può chiedere il recesso dal contratto di vendita online di carte valori postali da collezione e prodotti filatelici concluso a seguito della trasmissione di un ordine tramite il sito www.poste.it compilando e sottoscrivendo il presente modulo e allegando una copia di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale.

I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori per l'accettazione della richiesta di recesso:

Il sottoscritto Cognome e Nome*.....
Residente in*..... Via*
Codice Fiscale*.....
E-mail*.....
Numero di telefono*.....
IBAN *.....

CHIEDE

di recedere dal contratto di vendita online di carte valori postali da collezione e prodotti filatelici concluso a seguito della trasmissione dell'ordine numero* tramite il sito www.poste.it, come previsto nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Vendita.

Luogo e data:

Firma:

Inviare il presente modulo, compilato in ogni sua parte (allegando copia di un documento d'identità e del codice fiscale), a mezzo lettera raccomandata indirizzata a:

- Poste Italiane S.p.A. – Filatelia – Piazza Francesco Vivona n. 8, 00144 Roma

Per maggiori informazioni contatta il numero di assistenza 803.160 (numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato)

(1) N.B.: Il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente dal titolare del contratto qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).