

## **Proposta Contrattuale per la fornitura del Servizio “Vendita online di carte valori postali da collezione e prodotti filatelici”**

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa al servizio “Vendita online di carte valori postali da collezione e prodotti filatelici” disciplinato dalle Condizioni Generali del Servizio pubblicate sul sito web [filatelia.poste.it](https://www.filatelia.poste.it).

Ai fini della attivazione / esecuzione / erogazione del servizio, La invitiamo a confermare l’accettazione della presente proposta contrattuale.

Cordiali saluti

Poste Italiane S.p.A.

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### “VENDITA ONLINE DI CARTE VALORI POSTALI DA COLLEZIONE E PRODOTTI FILATELICI”

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito “CGS”) descrivono le condizioni e i termini del servizio di “Vendita online di carte valori postali da collezione e prodotti filatelici” (di seguito anche il “Servizio”) di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito “Poste”).

#### 1. OGGETTO

**1.1.1** Oggetto del Servizio è la vendita da parte di Poste in favore del cliente (di seguito “Cliente” o anche “Acquirente”), tramite il sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) (di seguito anche il “Sito”), dei prodotti dallo stesso selezionati ed ordinati tra quelli inseriti nel catalogo elettronico, consultabile sul sito [poste.it](http://poste.it) alla pagina: <https://filatelia.poste.it>.

**1.1.2** Il Servizio è disponibile solamente per ordini diretti nel territorio italiano effettuati da persone fisiche residenti in Italia.

**1.1.3** Poste nell'erogazione del Servizio si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste italiane, in conformità a quanto previsto dal comma 3 lett. d) dell'articolo 119 del decreto legislativo n. 30/2023. I relativi contratti sono trasmessi, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

#### 2. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

##### 2.1 Acquisto online.

**2.1.1** Il Cliente, per acquistare i prodotti è tenuto a:

- a) effettuare la procedura di registrazione sul Sito come privato;
- b) accedere alla sezione del Sito dedicata al Servizio;
- c) accettare le presenti CGS approvando altresì le clausole vessatorie;
- d) scegliere, nei limiti delle quantità e delle disponibilità indicate da Poste, i prodotti desiderati tra quelli illustrati nel catalogo;
- e) compilare i campi proposti dal sistema per completare la procedura d'acquisto.

**2.1.2** Contestualmente all'ordine di cui al precedente capoverso, il sistema di Poste conferma in tempo reale l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica. Il Cliente può monitorare lo stato di avanzamento dell'ordine accedendo alla pagina “I tuoi ordini” della sezione <https://filatelia.poste.it>. del Sito.

##### 2.2 Esecuzione del Servizio

**2.2.1** Poste provvede a recapitare i prodotti ordinati presso l'indirizzo indicato dall'Acquirente, tramite posta assicurata.

**2.2.2** La consegna avverrà, tenuto conto delle attività di allestimento e delle tempistiche previste per il servizio postale utilizzato, così come riportate nella Carta del servizio postale universale, nel termine indicativo di 8 (otto) giorni lavorativi a partire dalla data di trasmissione dell'ordine da parte del Cliente.

#### 3. CORRISPETTIVI, MODALITA' DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

**3.1** Il corrispettivo dovuto dal Cliente per l'acquisto dei francobolli, è calcolato sulla base dei prezzi indicati nel catalogo pubblicato all'interno del Sito di cui il Cliente prende visione prima di effettuare l'ordine di acquisto (esente da Iva ai sensi dell'articolo 10 comma 1 n. 16 del DPR n. 633/1972).

Il prezzo di vendita dei prodotti filatelici elencati nel catalogo elettronico è comprensivo di IVA ed è indicato a tergo di ciascun prodotto.

Il prezzo totale dell'ordine di acquisto è calcolato aggiungendo, al prezzo totale dei prodotti, le spese di spedizione.

**3.2** I costi di spedizione sono dipendenti dal peso e dalla misura del prodotto e sono esposti nella pagina di carrello del Sito in conformità alle tariffe standard in vigore ivi pubblicate.

**3.3** Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 52 del 20/02/2004 che saranno inviate in modalità differita, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972. Il Cliente, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web.

Una copia della fattura sarà messa a disposizione del Cliente direttamente da Poste.

**3.4** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento al momento dell'ordine con una delle seguenti modalità:

- a) carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- b) carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- c) addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversaindicazione presente sul Sito.

#### **4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE**

**4.1** Poste si impegna al rispetto di tutto quanto è previsto dalle presenti CGS.

**4.2** In caso di mancata consegna per accertate cause ad essa imputabili, Poste provvede, a proprie spese, ad una nuova spedizione dei prodotti ordinati dall'Acquirente, oppure, quando l'Acquirente lo richieda, provvede alla restituzione integrale delle somme da esso versate.

Qualora riscontri deterioramenti o vizi nei prodotti ricevuti, tali da renderli inutilizzabili, ovvero qualora gli stessi non siano conformi all'ordine, entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento di essi, il Cliente è tenuto a:

- a) comunicarlo a Poste tramite i canali previsti sul Sito nella sezione "Assistenza";
- b) restituire i prodotti affetti da vizi o deteriorati a Poste Italiane S.p.A. -Filatelia - Piazza Francesco Vivona, 8 - 00144 Roma (RM).

In tal caso Poste si impegna a:

- a) erogare al Cliente un importo pari alle spese postali, a titolo di risarcimento, per la restituzione dei prodotti, mediante bonifico bancario, previa comunicazione da parte del Cliente stesso delle relative coordinate bancarie;
- b) inviare al Cliente, a proprie spese, i prodotti in sostituzione di quelli deteriorati o viziati.

**4.3** Nell'erogazione del Servizio Poste non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso il Cliente né verso qualsiasi soggetto terzo, causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da:

- a) forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, attacco di hacker o virus informatici;
- b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

c) mancato rispetto delle condizioni di utilizzo del Servizio *online* proposte dal Sito.

**4.4** Poste, inoltre, non risponde di eventuali sospensioni del Servizio e di danni eventualmente subiti dal Cliente e/o da terzi, nei casi di guasto della connessione alla rete internet lato Cliente o guasto degli apparati informatici utilizzati dal Cliente per il Servizio. In questi casi, il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

**4.5** Poste sarà esclusivamente responsabile verso il Cliente per i soli danni che saranno conseguenza diretta e immediata della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento per i danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.) nei limiti dei corrispettivi ricevuti.

## **5. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

**5.1** Con l'accettazione delle presenti CGS il Cliente si obbliga a quanto ivi previsto e in particolare a:

- a) rispettare le condizioni ed i requisiti stabiliti da Poste per il Servizio;
- b) utilizzare il Servizio solo per gli scopi indicati nelle presenti CGS;
- c) non servirsi del Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- d) effettuare i pagamenti nei termini e con le modalità previste nel precedente articolo 3;
- e) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spesa, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi connessi al Servizio da parte del Cliente.

**5.2** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste per l'attivazione e la fruizione del Servizio.

**5.3** Sono a carico del Cliente i costi relativi all'utilizzazione delle apparecchiature tramite le quali accede al Servizio e dei supporti trasmissivi necessari.

**5.4** Il Cliente dichiara di essere residente in Italia.

## **6. EFFICACIA E DURATA**

**6.1** Il contratto sarà valido ed efficace per i 12 (dodici) mesi successivi alla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi all'indirizzo Poste Italiane S.p.A. - Filatelia - Piazza Francesco Vivona 8 - 00144 Roma (RM) con Raccomandata AR, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale.

## **7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

**7.1** Poste si riserva la facoltà di sospendere il Servizio anche per sopravvenute esigenze organizzative e/o qualora il Servizio sia stato utilizzato dal Cliente con modalità non conformi al Contratto e/o alla normativa vigente, dandone tempestiva comunicazione al Cliente all'indirizzo indicato per le comunicazioni.

**7.2** Nel caso in cui l'erogazione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, caso fortuito o da qualsiasi altra circostanza non imputabile a Poste, il Servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata delle suddette cause.

## **8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**8.1** Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio l'Informativa privacy rilasciata da Poste in sede di registrazione del Cliente al Sito.

## **9. MODIFICHE**

**9.1** Poste si riserva la facoltà di modificare le presenti CGS ovvero di variare i prezzi dei servizi anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

**9.2** Le variazioni saranno pubblicizzate sul sito [filatelia.poste.it](http://filatelia.poste.it) nella pagina dedicata al Servizio e comunicate a mezzo raccomandata AR, fax o altro mezzo di comunicazione a distanza per l'uso del quale il Cliente presta sin da ora consenso.

**9.3** Ove il Cliente non intenda accettare tali variazioni, potrà recedere entro 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione dell'avviso con le modalità di cui al precedente art. 6. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate.

## **10. FORO COMPETENTE**

Fatto salvo quanto previsto dal regolamento di conciliazione postale presente sul Sito, per le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione delle presenti CGS, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, ove il Cliente stesso sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Roma.

## **11 - DIRITTO DI RECESSO EX ART. 52 D.LGS. 206/2005**

**11.1** Il Cliente che sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del consumo) ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei prodotti. A tal fine dovrà:

a) darne comunicazione scritta a Poste all'indirizzo Poste Italiane S.p.A. - Filatelia - Piazza Francesco Vivona, 8 - 00144 Roma (RM);

b) restituire a propria cura e spese i prodotti ricevuti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Poste la sua decisione di recedere dal Contratto. Resta inteso che i prodotti dovranno risultare integri ed in normale stato di conservazione.

**11.2** Trattandosi di prodotti facilmente deteriorabili, l'integrità ed il normale stato di conservazione dei prodotti da restituire è condizione essenziale per la validità dell'esercizio del diritto di recesso.

Le spese di restituzione dei prodotti sono interamente a carico dell'Acquirente.

**11.3** Quando siano rispettate le modalità previste nel presente articolo, Poste rimborserà al Cliente il prezzo pagato entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei prodotti, con bonifico bancario, previa comunicazione da parte del Cliente stesso delle relative coordinate bancarie.

**11.4** Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 49 e 51 del D. Lgs. 206/2005 e successive ii. e mm.

## **12 REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA**

Poste ha adottato:

- un Codice Etico;
- un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231 (di seguito "**Modello Organizzativo 231**") conforme ai principi e alle linee guida previste dal D. Lgs. 231/2001;
- una Politica Integrata;

ai quali Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni.  
Il Codice Etico, il Modello Organizzativo 231 e la Politica Integrata sono consultabili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Le relazioni commerciali con il Cliente si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse.

### **13 – DISPOSIZIONI FINALI**

Costituiscono clausole vessatorie che il Cliente, all'atto dell'accettazione, deve specificamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del Contratto: Artt. 4.2, 4.3, 4.4 e 4.5 (Obblighi e responsabilità di Poste), Art. 5.1 lett. e) (Responsabilità del Cliente), Art. 7.1 e 7.2 (Sospensione del Servizio), Art. 9.1, 9.2 e 9.3 (Modifiche) e Art. 10 (Foro competente) delle Condizioni Generali di Servizio.