

ABBONAMENTO FILATELICO WEB

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21)

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO FILATELICO WEB

Abbonamento Filatelico Web è un servizio di Poste Italiane S.p.A. (di seguito Poste) che consente al Cliente (di seguito anche Abbonato), persona fisica residente in Italia registrata a poste.it, di acquistare le carte valori postali e i prodotti filatelici (di seguito Prodotti) realizzati da Poste e di riceverli all'indirizzo da lui indicato.

L'Abbonato può ordinare tramite la compilazione del modulo di abbonamento su filatelia.poste.it la tipologia e la quantità dei Prodotti richiesti, la data di decorrenza dell'abbonamento e la cadenza (annuale o quadrimestrale) con cui pagarli online e riceverli all'indirizzo da lui indicato.

A seguito dell'attivazione dell'abbonamento l'Abbonato troverà gli ordini con i prodotti selezionati nel carrello online della sua area registrata sul sito filatelia.poste.it ed avrà 60 (sessanta) giorni per effettuare il pagamento. Gli ordini saranno evasi da Poste entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuto pagamento.

I Prodotti sono venduti da Poste nei limiti delle effettive disponibilità.

Il Contratto sarà efficace e vincolante tra le parti dalla data di Accettazione fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le Condizioni Generali di Vendita relative al servizio per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

PREZZO

PAGAMENTO

L'Abbonato è tenuto ad effettuare il pagamento dei Prodotti oggetto del suo abbonamento messi a disposizione nel suo carrello dell'area registrata di filatelia.poste.it con una delle seguenti modalità:

- a) carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- b) carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- c) addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito www.poste.it.

ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

Per qualsiasi tipo di richiesta di assistenza anche tecnica, per chiedere informazioni di dettaglio, o per la presentazione di eventuali reclami, l'Abbonato può servirsi del canale Assistenza, attivo sul sito poste.it alla pagina <https://www.poste.it/assistenza.html>.

L'Abbonato, quando riscontri deterioramenti o vizi nei prodotti ricevuti, ovvero nel caso in cui i prodotti non siano conformi alla richiesta, ha la facoltà di inoltrare un reclamo entro 20 (venti) giorni dalla data di consegna dei Prodotti

L'Abbonato che abbia presentato reclamo ha la facoltà di restituire i prodotti deteriorati o viziati, ovvero non conformi alla richiesta, all'indirizzo di "Poste Italiane S.p.A. - Corporate Affairs Filatelia - Piazza Francesco Vivona n. 8 - 00144 Roma (RM)" tramite posta assicurata, entro e non oltre il termine di venti giorni dalla data della consegna dei Prodotti.

Le spese per la restituzione saranno rimborsate all'Abbonato. Poste invierà i Prodotti in sostituzione entro 30 giorni dalla data del relativo invio da parte dell'Abbonato.

RECESSO

L'Abbonato ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal primo ricevimento dei prodotti, ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

Ciascuna Parte può recedere dal Contratto in ogni momento senza oneri mediante dichiarazione esplicita, dandone comunicazione all'altra parte.

BOLLETTINO ILLUSTRATIVO

Il bollettino illustrativo filatelico è un breve testo di un esperto che illustra la storia dell'evento o della personalità a cui viene dedicata l'emissione filatelica, su cartoncino di formato 17 x 24,5 cm. sul quale viene applicata una taschina contenente il francobollo, l'annullo postale ad esso legato ed i dati tecnici del francobollo.

BUSTA PRIMO GIORNO DI EMISSIONE O FDC (*First Day Cover*)

Busta, solitamente illustrata, recante un francobollo o un'intera serie timbrata il primo giorno di emissione, con uno speciale annullo celebrativo o attinente al soggetto dell'emissione.

CARTOLINA FILATELICA

Cartolina illustrata e affrancata con il francobollo e l'annullo relativo. Possono essere realizzate in occasione di nuove emissioni e eventi particolari.

FOGLIO DI FRANCOBOLLI

Più esemplari del medesimo francobollo (vignetta, valore facciale o simbolo del servizio) congiunti dalla dentellatura e contornati

da bordi di foglio (cimosa). Generalmente i fogli sono composti da 28, 45, 50 o 100 esemplari.

FOGLIETTO

Francobollo unico o più esemplari diversi, in genere inferiori ai 15, contornati da bordi di foglio (cimosa) su cui possono essere presenti scritte e immagini commemorative o celebrative.

FOLDER

Cartellina che contiene francobolli, buste, cartoline, tessere, lamine e altri prodotti filatelici. I Folder sono realizzati in occasione delle emissioni o per ricordare personaggi illustri o fatti di particolare rilievo sociale, culturale, religioso e sportivo, nonché per celebrare corpi civili e militari dello Stato o Enti, Associazioni ed aziende in occasioni celebrative.

FRANCOBOLLO

Carta valore postale emessa dallo Stato che costituisce la prova del pagamento dell'affrancatura, in circolazione sul territorio di origine dell'amministrazione emittente per un utilizzo ai fini di affrancatura o di filatelia.

INTERO POSTALE

Carta valore postale in forma di oggetti di corrispondenza o di moduli già comprensivi, in tutto o in parte, dell'affrancatura. Gli interi postali comprendono buste postali, biglietti postali e cartoline postali.

LIBRETTO

Confezione di francobolli comprendente uno o più blocchi riparati da una copertina in cartoncino; può essere realizzato con un unico blocco di esemplari incollato o spillato per un margine alla copertina e all'occorrenza piegato più volte.

LIBRO DEI FRANCOBOLLI

Opera che contiene tutti i francobolli emessi durante l'anno. Ogni francobollo è corredato da illustrazioni e da informazioni sul tema del francobollo, colori, tipologia tipografica, commento biografico e tiratura.

MINI FOGLIO

Più esemplari del medesimo francobollo (vignetta, valore facciale o simbolo del servizio) contornati da bordi di foglio (cimosa) su cui è frequente anche avere scritte commemorative o celebrative. Il numero dei francobolli contenuti è; generalmente tra 2 e 15.

QUARTINA DI FRANCOBOLLI

Un blocco di 4 francobolli congiunti dalla dentellatura in due file sovrapposte.

RACCOLTA QUADRIMESTRALE DELLE EMISSIONI

Cartella che raccoglie le emissioni di ogni quadrimestre di: francobolli singoli, foglietti, interi postali, libretti e francobolli esteri di emissione congiunta se disponibili.

TESSERA FILATELICA

Confezione plastificata che protegge l'integrità del singolo francobollo contenuto.

**MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO FILATELICO
AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (D.L.VO 206/2005)**

È possibile esercitare il recesso direttamente dalla propria area registrata del sito filatelia.poste.it utilizzando l'apposito pulsante.

È comunque disponibile il presente modulo da compilare e restituire a mezzo raccomandata A/R. In tale eventualità è necessario allegare la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

Poste Italiane S.p.A.
Corporate Affairs - Filatelia
Piazza Francesco Vivona n. 8
00144 Roma

Con la presente Il/La Sottoscritto/a

Nato/a il .. / .. / a

Codice Fiscale

Residente a Nazione

Via/Piazza n.

esprime il proprio recesso dal contratto in essere con la Società Poste Italiane S.p.A, di cui all'abbonamento sottoscritto il .. / .. / ai sensi dell'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita in abbonamento dei prodotti filatelici.

Si allega copia di un proprio documento di identità in corso di validità.

Data e Luogo

Firma del richiedente
