
Proposta Contrattuale per “la vendita in abbonamento via web delle carte valori postali da collezione e dei prodotti filatelici”

Gentile Cliente,

Le sottoponiamo la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. per “la vendita in abbonamento Web delle carte valori postali da collezione e dei prodotti filatelici” disciplinato dalle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito web filatelia.poste.it.

Ai fini della attivazione dell’abbonamento, La invitiamo a confermare l’accettazione della presente proposta contrattuale.

Cordiali saluti

Poste Italiane S.p.A.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “**CGV**”), pubblicate sul sito filatelia.poste.it, disciplinano, unitamente all'accettazione della proposta contrattuale (di seguito, il “**Contratto**”), la vendita in abbonamento Web (di seguito, anche il “**Servizio**”) al cliente (di seguito, l’“**Abbonato**”) delle carte valori postali e i prodotti filatelici (di seguito, “**Prodotti**”) realizzati da Poste Italiane S.p.A. con sede legale Roma, Viale Europa, n. 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito, “**Poste**”).

1.2 Per sottoscrivere l'abbonamento è necessario:

- essere registrati al sito poste.it ed essere persone fisiche residenti in Italia;
- compilare il modulo on line messo a disposizione sul sito filatelia.poste.it dove è necessario indicare la tipologia e la quantità dei Prodotti richiesti, la data di decorrenza dell'abbonamento e la cadenza (annuale o quadrimestrale) in base alla quale i Prodotti stessi potranno essere pagati dall'Abbonato ai fini del successivo recapito all'indirizzo di spedizione indicato da quest'ultimo;
- confermare l'accettazione della proposta contrattuale.

1.3 I Prodotti inclusi nel Servizio sono venduti da Poste nei limiti delle effettive disponibilità, ferma restando la facoltà di Poste stessa di ridurre la quantità richiesta dall'Abbonato in caso di indisponibilità.

1.4 Poste, nell'erogazione del Servizio si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane, in conformità a quanto previsto dal comma 3, c-bis), dell'articolo 105 del decreto legislativo n. 50/2016.

1.5 A cadenza selezionata, l'Abbonato troverà nel carrello dell'area registrata sul sito filatelia.poste.it un ordine con l'elenco dei prodotti a lui riservati che potrà pagare nelle modalità di cui all'articolo 4. Il contenuto dell'ordine non è più modificabile una volta presente nel carrello, fermo quanto previsto al successivo art. 7.1.

ART. 2 EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, dopo aver compilato l'apposito modulo di abbonamento, è necessario accettare le presenti CGV e le clausole vessatorie di cui al successivo art. 10.

2.2 Il Contratto sarà efficace e vincolante tra le parti dalla data dell'accettazione fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da inviarsi secondo modalità e termini indicati nei successivi artt. 2.3.1 e 2.3.2.

2.3 Ciascuna parte può recedere dal Contratto in ogni momento e senza sostenere alcun onere secondo quanto di seguito previsto:

2.3.1 quanto all'Abbonato, utilizzando l'apposita sezione dell'area registrata di filatelia.poste.it;

2.3.2 quanto a Poste, mediante dichiarazione di recesso inviata direttamente sulla bacheca dell'Abbonato. L'efficacia del recesso ha effetto dall'invio della comunicazione.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

3.1 L'Abbonato si impegna a pagare i Prodotti dell'ordine oggetto dell'abbonamento entro 60 (sessanta) giorni dalla messa a disposizione nel carrello dell'area registrata del sito filatelia.poste.it. Decorso tale termine i prodotti non saranno più disponibili.

3.2 Poste si obbliga a mettere a disposizione i Prodotti indicati dall'Abbonato con un ordine reso disponibile nell'apposito carrello online nell'area registrata del sito filatelia.poste.it dell'Abbonato ed a spedirli allo stesso entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuto pagamento.

3.3 L'Abbonato si impegna a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste stessa quale conseguenza del mancato rispetto della normativa vigente o di qualsiasi inadempimento, da parte dell'Abbonato, agli obblighi previsti a suo carico e comunque connessi al Contratto.

3.4 Poste potrà risolvere il Contratto qualora l'Abbonato risulti inadempiente nel pagamento dei corrispettivi dovuti ai sensi del successivo art. 4 per due ordini (relativi alla scadenza quadrimestrale) ovvero di un ordine (per la scadenza annuale).

3.5 Poste risponde unicamente dei danni che siano conseguenza diretta della propria condotta, nei limiti del corrispettivo ricevuto e/o di quanto previsto nel successivo art. 5, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti quali mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela e quanto non contrattualmente previsto.

3.6 Poste non è responsabile per ogni eventualità negativa e/o anomalia che possa verificarsi nell'esecuzione del Contratto per cause di forza maggiore, caso fortuito ovvero per ogni altra causa ad essa non imputabile. Per “forza maggiore” s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di

Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

ART. 4 PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Per l'erogazione del Servizio, l'Abbonato riconoscerà a Poste i corrispettivi pubblicati sul sito filatelia.poste.it per ciascun Prodotto e per la gestione di ciascun ordine.

4.2 Resta inteso che le carte valori postali sono vendute al valore facciale corrispondente alle tariffe vigenti stabilite dal programma di emissione delle carte valori postali reperibile nella sezione "Eventi e Calendari" nella pagina home del sito filatelia.poste.it. La tariffa delle carte valori postali espressa da lettere alfabetiche è quella in vigore al momento del pagamento e dell'esecuzione dell'ordine.

4.3 I Prodotti sono venduti al prezzo (comprensivo di IVA - se dovuta) pubblicato sul sito filatelia.poste.it come indicato su ciascun Prodotto.

4.4 L'Abbonato è tenuto ad effettuare il pagamento degli ordini oggetto del suo abbonamento messi a disposizione nel suo carrello dell'area registrata di filatelia.poste.it con una delle seguenti modalità:

- a) carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- b) carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- c) addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito www.poste.it.

4.5 Poste emette verso l'Abbonato fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 dell'art. 21 del DPR 633/1972. L'Abbonato, obbligato ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, riceverà la fatturazione elettronica tramite il Sistema di interscambio mediante il Codice Destinatario e/o l'indirizzo PEC necessari allo scopo o messa a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web dell'Agenzia. Sulle fatture o documenti equivalenti, emessi per prestazioni esenti da IVA ai sensi dell'art. 10, co.1 n.16, D.P.R. 633/72 di importo superiore ad euro 77,47, sarà applicata, in aggiunta ai prezzi previsti per il servizio, l'imposta di bollo nella misura attualmente vigente pari ad euro 2,00.

ART. 5 RECLAMI

5.1 L'Abbonato, quando riscontri deterioramenti o vizi nei Prodotti ricevuti, ovvero nel caso in cui i Prodotti non siano conformi alla richiesta, ha la facoltà di inoltrare un reclamo, corredato di una copia della nota trasmessa da Poste al momento dell'invio dei Prodotti stessi, non oltre il termine di 20 (venti) giorni dalla data della consegna dei Prodotti. Il Cliente è tenuto a:

- a) comunicare a Poste il proprio reclamo tramite i canali previsti sul sito web Poste.it alla pagina <https://www.poste.it/assistenza.html>;
- b) restituire i Prodotti affetti da vizi o deteriorati a Poste Italiane S.p.A. – Corporate Affairs – Filatelia - Piazza Francesco Vivona n. 8 – 00144 Roma (RM).

5.2 In caso di mancata consegna dei Prodotti ordinati dall'Abbonato per accertate cause ad essa imputabili, Poste provvede, a proprie spese, ad una nuova spedizione di detti Prodotti, oppure, quando l'Abbonato lo richieda, alla restituzione integrale delle somme da esso versate.

5.3 In tal caso Poste si impegna a:

- a) erogare all'Abbonato un importo pari alle spese postali, a titolo di risarcimento, per la restituzione dei Prodotti mediante assegno postale;
- b) inviare all'Abbonato, a proprie spese, i Prodotti in sostituzione di quelli deteriorati o viziati.

5.4 Le spese postali per la restituzione a Poste dei Prodotti deteriorati o viziati o non conformi alla richiesta saranno rimborsate all'Abbonato.

5.5 Quando siano rispettate le modalità di restituzione previste dal presente articolo, Poste, a proprie spese, invierà all'Abbonato prodotti in sostituzione di quelli restituiti, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del relativo invio da parte dell'Abbonato.

5.6 In caso di mancata consegna o riconsegna a Poste dei Prodotti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di spedizione dell'ordine, l'Abbonato ha diritto di chiedere il rimborso delle spese sostenute per i Prodotti ordinati e non ricevuti (corrispettivo gestione ordine, prezzo dei prodotti ordinati). Poste provvederà al rimborso entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta di rimborso pervenuta dall'Abbonato.

5.7 Poste non è tenuta al rimborso di cui sopra in caso di impossibilità ad eseguire la consegna per irreperibilità dell'Abbonato che non abbia comunicato la variazione di indirizzo.

ART. 6 DIRITTO DI RECESSO EX ART. 52 D.LGS- 206/2005

6.1 L'Abbonato che sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo) ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal primo ricevimento dei Prodotti. A tal fine potrà:

- a) recedere dal Contratto senza sostenere alcun onere, facendo ricorso utilizzando l'apposita sezione dell'area registrata di filatelia.poste.it;
- b) restituire a propria cura e spese i Prodotti ricevuti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Poste la sua decisione di recedere dal Contratto. Resta inteso che i Prodotti dovranno risultare integri ed in normale stato di conservazione. L'Abbonato è tenuto a restituire anche l'involucro originario di spedizione.

6.2 Quando siano rispettate le modalità previste nel presente articolo, Poste rimborserà all'Abbonato il prezzo dei Prodotti pagati e restituiti – ivi compreso il corrispettivo per la gestione dell'ordine - entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento degli stessi attraverso la medesima forma di pagamento prescelta dall'Abbonato.

6.3 L'Abbonato dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 49 e 51 del D.LGS 206/2005 e successive ii. e mm.

ART. 7 MODIFICHE, SOSPENSIONE E CESSIONE DEL CONTRATTO

7.1 L'Abbonato può modificare la lista dei Prodotti desiderati accedendo all'area registrata di filatelia.poste.it e la modifica varrà dall'ordine successivo al periodo in corso.

7.2 Poste si riserva la facoltà di modificare le presenti CGV ovvero di variare i corrispettivi, nonché le modalità e i termini di vendita, anche per sopravvenute esigenze tecniche - operative, economiche e gestionali.

7.3 Le variazioni saranno comunicate all'Abbonato almeno 30 (trenta) giorni prima della loro applicazione tramite messaggio nella bacheca nell'area riservata di poste.it.

7.4 L'Abbonato, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dal Contratto utilizzando l'apposita sezione dell'area registrata di filatelia.poste.it. In mancanza di tale comunicazione da parte dell'Abbonato, le variazioni si intenderanno accettate.

7.5 Poste si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, l'erogazione del Servizio per sopravvenute esigenze organizzative, dandone preventiva informazione all'Abbonato su filatelia.poste.it.

7.6 Il Contratto non è cedibile da parte dell'Abbonato, in tutto o in parte, se non previo consenso scritto di Poste.

ART. 8 FORO COMPETENTE

8.1 Per le controversie insorte tra le parti in relazione al Contratto ed alle CGV è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Abbonato qualificabile come "consumatore". Qualora l'Abbonato non sia qualificabile come "consumatore", è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1 Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGV l'Informativa privacy Persone Fisiche ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) resa all'Abbonato in fase di registrazione al sito www.poste.it.

ART. 10 DISCIPLINA APPLICABILE E CLAUSOLE VESSATORIE

10.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CGV, si applicano le norme del codice civile in materia di trasporto di cose, nonché le Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del servizio universale postale per la fase di recapito, oltre alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 206/2005 Capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti" nel caso in cui l'Abbonato sia qualificabile come "consumatore".

10.2 Costituiscono clausole vessatorie le seguenti clausole contenute nelle presenti CGV: art. 1.3, 1.5 (Oggetto del Contratto), 2.3.2 (Efficacia e durata del contratto), 3.3, 3.4, 3.5 e 3.6 (Obblighi e responsabilità delle parti), 5.1, 5.2, 5.3, 5.5, 5.6, 5.7 (Reclami), 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6 (Modifiche, sospensione e cessione del contratto), 8.1 (Foro competente).