
ABBONAMENTO FILATELICO

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21)

CHI SIAMO

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO FILATELICO

Abbonamento filatelico è un servizio di Poste Italiane S.p.A. (di seguito Poste) che consente al Cliente (di seguito anche Abbonato) di acquistare Prodotti filatelici con le relative carte valori postali (di seguito Prodotti) realizzati da Poste e di riceverli all'indirizzo da lui indicato.

L'Abbonato può ordinare tramite la compilazione del modulo (All 1) il numero di Prodotti desiderati relativi all'anno di sottoscrizione dell'abbonamento e di quello immediatamente antecedente salvo disponibilità.

Nel modulo, l'abbonato deve indicare la tipologia e la quantità dei Prodotti richiesti, la data di decorrenza dell'abbonamento e la cadenza (annuale o quadrimestrale) in base alla quale i Prodotti gli verranno recapitati.

Eventuali variazioni dovranno essere inviate per iscritto all'indirizzo di Poste riportato sul Modulo di abbonamento con preavviso di 30 giorni.

I Prodotti sono venduti da Poste nei limiti delle effettive disponibilità.

Il Contratto sarà efficace e vincolante tra le parti dalla data di Accettazione fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le Condizioni Generali di Vendita relative al servizio per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

PREZZO

A fronte dell'erogazione del servizio, l'Abbonato riconoscerà a Poste i corrispettivi pubblicati sul sito www.poste.it per ciascun prodotto e per la gestione di ciascun ordine.

Le carte valori postali sono vendute al valore facciale corrispondente alle tariffe vigenti stabilite nel programma di emissione delle carte valori postali.

I Prodotti sono venduti al prezzo (comprensivo di IVA – se dovuta) pubblicato sul sito www.poste.it indicato per ciascun Prodotto.

PAGAMENTO

Gli abbonati residenti in Italia sono tenuti a effettuare il pagamento all'operatore postale al momento del ricevimento del plico inviato in contrassegno.

Gli abbonati residenti all'estero sono tenuti ad effettuare il pagamento entro 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di Poste tramite eurogiro/bonifico bancario. Poste provvederà a spedire quanto richiesto solo al momento dell'atto di incasso del pagamento effettuato.

ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi tipo di richiesta di assistenza anche tecnica, per chiedere informazioni di dettaglio, o per la presentazione di eventuali reclami, l'Abbonato può servirsi del canale Assistenza, attivo sul sito [poste.it](http://www.poste.it) alla pagina <https://www.poste.it/assistenza.html>.

RECLAMI

L'Abbonato, quando riscontri deterioramenti o vizi nei prodotti ricevuti, ovvero nel caso in cui i prodotti non siano conformi alla richiesta, ha la facoltà di inoltrare un reclamo entro 5 (cinque) giorni dalla data di consegna dei Prodotti

L'Abbonato che abbia presentato reclamo ha la facoltà di restituire i prodotti deteriorati o viziati, ovvero non conformi alla richiesta, all'indirizzo di "Poste Italiane S.p.A. –Corporate Affairs Filatelia – Piazza Francesco Vivona n. 8 - 00144 Roma (RM)" tramite posta assicurata, entro e non oltre il termine di venti giorni dalla data della consegna.

Le spese per la restituzione saranno rimborsate all'Abbonato. Poste invierà i Prodotti in sostituzione entro 60 giorni dalla data del relativo invio da parte dell'Abbonato.

RECESSO

L'Abbonato ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal primo ricevimento dei prodotti, ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs 21/02/2014 n. 21.

Ciascuna Parte può recedere dal Contratto in ogni momento senza oneri mediante dichiarazione esplicita, dandone comunicazione all'altra parte.

Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento della relativa comunicazione.

BOLLETTINO ILLUSTRATIVO

Il bollettino illustrativo filatelico è un breve testo di un esperto che illustra la storia dell'evento o della personalità a cui viene dedicata l'emissione filatelica, su cartoncino di formato 17 x 24,5 cm. sul quale viene applicata una taschina contenente il francobollo, l'annullo postale ad esso legato ed i dati tecnici del francobollo.

BUSTA PRIMO GIORNO DI EMISSIONE O FDC (*First Day Cover*)

Busta, solitamente illustrata, recante un francobollo o un'intera serie timbrata il primo giorno di emissione, con uno speciale annullo celebrativo o attinente al soggetto dell'emissione.

CARTOLINA FILATELICA

Cartolina illustrata e affrancata con il francobollo e l'annullo relativo. Possono essere realizzate in occasione di nuove emissioni e eventi particolari.

FOGLIO DI FRANCOBOLLI

Più esemplari del medesimo francobollo (vignetta, valore facciale o simbolo del servizio) congiunti dalla dentellatura e contornati da bordi di foglio (cimosa). Generalmente i fogli sono composti da 28, 45, 50 o 100 esemplari.

FOGLIETTO

Francobollo unico o più esemplari diversi, in genere inferiori ai 15, contornati da bordi di foglio (cimosa) su cui possono essere presenti scritte e immagini commemorative o celebrative.

FOLDER

Cartellina che contiene francobolli, buste, cartoline, tessere, lamine e altri prodotti filatelici. I Folder sono realizzati in occasione delle emissioni o per ricordare personaggi illustri o fatti di particolare rilievo sociale, culturale, religioso e sportivo, nonché per celebrare corpi civili e militari dello Stato o Enti, Associazioni ed aziende in occasioni celebrative.

FRANCOBOLLO

Carta valore postale emessa dallo Stato che costituisce la prova del pagamento dell'affrancatura, in circolazione sul territorio di origine dell'amministrazione emittente per un utilizzo ai fini di affrancatura o di filatelia.

INTERO POSTALE

Carta valore postale in forma di oggetti di corrispondenza o di moduli già comprensivi, in tutto o in parte, dell'affrancatura. Gli interi postali comprendono buste postali, biglietti postali e cartoline postali.

LIBRETTO

Confezione di francobolli comprendente uno o più blocchi riparati da una copertina in cartoncino; può essere realizzato con un unico blocco di esemplari incollato o spillato per un margine alla copertina e all'occorrenza piegato più volte.

LIBRO DEI FRANCOBOLLI

Opera che contiene tutti i francobolli emessi durante l'anno. Ogni francobollo è corredato da illustrazioni e da informazioni sul tema del francobollo, colori, tipologia tipografica, commento biografico e tiratura.

MINI FOGLIO

Più esemplari del medesimo francobollo (vignetta, valore facciale o simbolo del servizio) contornati da bordi di foglio (cimosa) su cui è frequente anche avere scritte commemorative o celebrative. Il numero dei francobolli contenuti è; generalmente tra 2 e 15.

QUARTINA DI FRANCOBOLLI

Un blocco di 4 francobolli congiunti dalla dentellatura in due file sovrapposte.

RACCOLTA QUADRIMESTRALE DELLE EMISSIONI

Cartella che raccoglie le emissioni di ogni quadrimestre di: francobolli singoli, foglietti, mini fogli, interi postali, libretti e francobolli esteri di emissione congiunta se disponibili.

TESSERA FILATELICA

Confezione plastificata che protegge l'integrità del singolo francobollo contenuto.

**MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO FILATELICO
AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (D.L.VO 206/2005)**

Compilare e restituire il presente modulo a mezzo raccomandata A/R,
solo se si desidera disdire il contratto.

Poste Italiane S.p.A.
Corporate Affairs - Filatelia
Piazza Francesco Vivona n. 8
00144 Roma

Con la presente Il/La Sottoscritto/a

Nato/a il .. / .. / a

Codice Fiscale

Residente a Nazione

Via/Piazza n.

Notifica il proprio recesso dal contratto in essere con la Società Poste Italiane S.p.A, di cui all'abbonamento sottoscritto il .. / .. / ai sensi dell'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita in abbonamento dei prodotti filatelici.

Chiede che l'eventuale importo a suo favore venga rimborsato tramite lo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto; in caso di pagamento effettuato con contrassegno chiede che venga rimborsato tramite (selezionare con una x l'opzione):

bonifico bancario o postagiuro su conto corrente a lui intestato:

Intestazione conto

IBAN

assegno postale vidimato a lui intestato.

Si allega copia di un proprio documento di identità in corso di validità.

Data e Luogo

Firma del richiedente
