

# ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE ABBONAMENTO FILATELICO

Spett.le  
Poste Italiane S.p.A.  
Corporate Affairs - Filatelia  
Piazza Francesco Vivona, 8  
00144 ROMA

Spettabile Società,

come richiesto, si restituisce, in segno di accettazione, unitamente alla presente, il Modulo di Abbonamento ai prodotti filatelici, debitamente compilato e sottoscritto.

In particolare, dichiaro di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali di Vendita in abbonamento di prodotti filatelici, nonché gli allegati che costituiscono la proposta contrattuale.

Luogo e data ...../...../..... Firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ. il sottoscritto dichiara di accettare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita in abbonamento: art. 1.3 (Oggetto del Contratto), 2.2 (Efficacia e durata del contratto) 3.1b), 3.3, 3.4, (Obblighi e responsabilità delle parti), 7.1, 7.3, 7.4 e 7.5 (Modifiche e cessione del contratto), 8.1 (Foro competente).

Luogo e data ...../...../..... Firma .....

## MODULO DI ABBONAMENTO – (COMPILARE IN STAMPATELLO)

Cognome\* ..... Nome\* ..... /Rag. Soc. ....

Data di nascita\* ...../...../..... Luogo di nascita\* ..... Prov.\* ..... Sesso\* M F

Indirizzo\* via/piazza ..... n\* .....

CAP\* ..... Località\* ..... Prov.\* ..... Nazione\* .....

C.F./P.IVA\* ..... PEC ..... Cod. dest. ....

Contatti (indicare almeno uno\*) Tel. .... Cell. .... E-mail .....

Professione .....

**FREQUENZA DI INVIO\***  **OGNI QUATTRO MESI**  **UNA VOLTA L'ANNO\*\***  (indicare con una X)

**A PARTIRE DAL\*** ...../...../..... (anno in corso o quello antecedente, salvo disponibilità per le emissioni passate).

**QUANTITA' RICHIESTE\*** (indicare le quantità che si vogliono ricevere per ogni emissione)

PRODOTTI FILATELICI	NUOVI	ANNULLATI
Raccolta quadrimestrale delle emissioni di francobolli <i>(comprende francobolli singoli , foglietti, mini fogli, interi postali, libretti, francobolli esteri di emissione congiunta se disponibili)</i>	n. ....	n. ....
Foglio di francobolli italiani	n. ....	n. ....
Quartina di francobolli italiani	n. ....	n. ....

PUBBLICAZIONI FILATELICHE	N.
Libro dei francobolli	n. ....
Folder	n. ....
Bollettino illustrativo	n. ....
Busta FDC primo giorno di emissione	n. ....
Cartolina filatelica	n. ....
Tessera filatelica	n. ....

Luogo e data ...../...../.....

Firma .....

Inviare il modulo compilato e sottoscritto in ogni sua parte all'indirizzo di Poste Italiane sopra riportato.

\*Campi obbligatori. \*\* Scelta obbligatoria per i Clienti residenti all'Estero.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## ABBONAMENTO PRODOTTI FILATELICI

### ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV"), pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), disciplinano, unitamente all'Accettazione della Proposta ed al Modulo di Abbonamento, la vendita in abbonamento (di seguito anche "Servizio") al cliente (di seguito "Abbonato") dei prodotti filatelici con le relative carte valori postali (di seguito Prodotti) realizzati da Poste Italiane S.p.A. con sede legale Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito, "Poste").

1.2 Nello specifico, l'Abbonato riporta sul Modulo di Abbonamento la tipologia, la quantità dei Prodotti richiesti, la data di decorrenza dell'abbonamento ai fini della loro individuazione, nei limiti della disponibilità (nell'anno in corso o in quello immediatamente antecedente) e la cadenza in base alla quale i Prodotti gli verranno inoltrati (di seguito "Frequenza"). Eventuali variazioni dovranno essere inviate per iscritto all'indirizzo di Poste riportato per le comunicazioni sul Modulo di Abbonamento stesso, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Resta inteso che Poste non prenderà in considerazione richieste relative alla tipologia della carta, della gomma, della filigrana, della dentellatura dei Prodotti.

1.3 I Prodotti sono venduti da Poste nei limiti delle effettive disponibilità, ferma restando la facoltà di Poste di ridurre la quantità richiesta dall'Abbonato, dandone tempestiva comunicazione a quest'ultimo.

1.4 L'Abbonato autorizza sin d'ora Poste ad espletare il Servizio e/o parte dello stesso tramite società del Gruppo e/o soggetti terzi.

### ART. 2 EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, l'Abbonato dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della Proposta contrattuale di Poste con approvazione delle clausole vessatorie di cui al successivo art. 10.

2.2 Il Contratto sarà efficace e vincolante tra le parti dalla data di Accettazione fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da esercitarsi secondo modalità e termini indicati nel successivo art. 2.3.

2.3 Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto in ogni momento senza oneri mediante dichiarazione esplicita, dandone comunicazione scritta all'altra parte, da inviare tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato nel Modulo di Abbonamento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento della relativa comunicazione.

### ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

3.1 L'Abbonato si impegna a adempiere correttamente a tutte le obbligazioni previste dalle presenti CGV ed in particolare:

- compilare in ogni sua parte, in modo chiaro ed esatto, il Modulo di Abbonamento;
- manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste quale conseguenza del mancato rispetto della normativa vigente o di qualsiasi inadempimento, da parte dell'Abbonato, agli obblighi previsti a suo carico e comunque connessi al Contratto;
- comunicare tempestivamente a Poste eventuali

aggiornamenti dei dati necessari alla corretta esecuzione del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni;

d. effettuare il pagamento dei corrispettivi dovuti ai sensi del successivo art. 4.

3.2 Poste si obbliga a confezionare i Prodotti indicati dall'Abbonato nel Modulo di Abbonamento, spedendoli all'Abbonato residente in Italia entro 60 (sessanta) giorni dalla Frequenza prescelta (4 mesi o annuale) e, all'Abbonato residente all'estero, entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della annualità solare.

3.3 Poste risponde unicamente dei danni che siano conseguenza diretta della propria condotta, nei limiti del corrispettivo ricevuto e/o di quanto previsto nel successivo art.5, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti quali mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela ecc.

3.4 Poste non è responsabile per ogni eventualità negativa e/o anomalia che possa verificarsi nello svolgimento del Contratto per cause di forza maggiore, caso fortuito ovvero per ogni altra causa ad essa non imputabile.

3.5 Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

### ART. 4 PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 A fronte dell'erogazione del Servizio l'Abbonato riconoscerà a Poste i corrispettivi pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) per ciascun Prodotto e per la gestione di ciascun ordine.

4.2 Resta inteso che le carte valori postali sono vendute al valore facciale corrispondente alle tariffe vigenti stabilite dal programma di emissione delle carte valori postali.

4.3 I prodotti filatelici sono venduti al prezzo (comprensivo di IVA - se dovuta) pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) così come indicato su ciascun prodotto.

4.4 Gli Abbonati residenti in Italia sono tenuti a effettuare il pagamento all'operatore postale al momento del ricevimento del plico inviato in contrassegno.

4.5 Gli Abbonati residenti all'estero sono tenuti ad effettuare il pagamento entro 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di Poste degli importi dovuti tramite Eurogiro "Postagiuro" o bonifico al seguente IBAN: IT63W0760103200001006771230 intestato a "Poste Italiane SPA AC-A-CA Filatelia Serv.Fatt.Tabaccai on Line Contrassegno", CODICE SWIFT BPPIITRRXXX.

Resta inteso che solo all'atto dell'incasso da parte di Poste del Postagiuro ovvero del Bonifico effettuato dall'Abbonato residente all'estero, Poste Italiane provvede a spedire i prodotti richiesti.

### ART. 5 RECLAMI

5.1 L'Abbonato, quando riscontri deterioramenti o vizi nei Prodotti ricevuti, ovvero nel caso in cui i Prodotti non siano conformi alla richiesta, ha la facoltà di inoltrare un reclamo, corredato di una copia della nota trasmessa da Poste al momento dell'invio dei Prodotti stessi, nonché dell'involucro originario di spedizione nel caso di Abbonato residente all'estero, all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni nel Modulo di Abbonamento, entro 5 (cinque) giorni dalla data della consegna dei Prodotti.

5.2 In tal caso l'Abbonato restituirà i Prodotti deteriorati o viziati, ovvero non conformi alla richiesta, all'indirizzo di Poste sopra specificato tramite assicurata, entro e non oltre il termine di 20 (venti) giorni dalla data della consegna dei prodotti.

5.3 Le spese postali per la restituzione a Poste dei Prodotti deteriorati o viziati o non conformi alla richiesta saranno rimborsate all'Abbonato residente in Italia con assegno postale e, con bonifico bancario all'Abbonato residente all'estero, che a tal fine è tenuto a comunicare le relative coordinate bancarie.

5.4 Quando siano rispettate le modalità di restituzione previste dal presente articolo, Poste, a proprie spese, invierà all'Abbonato prodotti in sostituzione di quanto restituito, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del relativo invio da parte dell'Abbonato.

5.5 In caso di mancata consegna o riconsegna a Poste dei Prodotti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di spedizione dell'ordine, l'Abbonato residente all'estero ha diritto di chiedere il rimborso delle spese sostenute per i prodotti ordinati e non ricevuti, (corrispettivo gestione ordine, prezzo dei prodotti ordinati). Poste provvede al rimborso tramite bonifico bancario e a tal fine l'Abbonato è tenuto a comunicare le relative coordinate bancarie.

5.6 Poste non è tenuta al rimborso di cui sopra in caso di impossibilità ad eseguire la consegna per irreperibilità dell'Abbonato che non abbia comunicato la variazione di indirizzo nel termine di cui al precedente art. 3.1 lett. c).

#### **ART. 6 DIRITTO DI RECESSO EX ART. 52 D.LGS-206/2005**

6.1 L'Abbonato che sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo) ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal primo ricevimento dei Prodotti. A tal fine dovrà:

a) darne comunicazione scritta a Poste, all'occorrenza utilizzando il Modulo di Recesso, all'indirizzo indicato per le comunicazioni nel Modulo di Abbonamento;

b) restituire a propria cura e spese i Prodotti ricevuti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Poste la sua decisione di recedere dal Contratto. Resta inteso che i Prodotti dovranno risultare integri ed in normale stato di conservazione. Gli Abbonati sono tenuti a restituire anche l'involucro originario di spedizione.

6.2 Quando siano rispettate le modalità previste nel presente articolo, Poste rimborserà all'Abbonato il prezzo dei Prodotti pagati e restituiti – ivi compreso il corrispettivo per la gestione dell'ordine - entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento degli stessi, con assegno postale all'Abbonato residente in Italia e con bonifico bancario all'Abbonato residente all'estero, previa comunicazione da parte dello stesso delle relative coordinate bancarie.

6.3 L'Abbonato dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 49 e 51 del D.LGS 206/2005 e successive ii. e mm.

#### **ART. 7 MODIFICHE, SOSPENSIONE E CESSIONE DEL CONTRATTO**

7.1 Poste si riserva la facoltà di modificare le presenti CGV ovvero di variare i corrispettivi, nonché le modalità e i termini di vendita, anche per sopravvenute esigenze tecniche - operative, economiche e gestionali.

7.2 Le variazioni saranno comunicate all'Abbonato almeno 30 (trenta) giorni prima della loro applicazione tramite raccomandata A/R inviata all'indirizzo indicato per le

comunicazioni nel Modulo di Abbonamento.

7.3 L'Abbonato, se non intende accettare le variazioni potrà recedere dal Contratto entro i successivi 30 giorni, dandone comunicazione scritta da inviare con raccomandata A/R all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni nel Modulo di Abbonamento. In mancanza di tale comunicazione da parte dell'Abbonato, le variazioni si intenderanno accettate.

7.4 Poste si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, l'erogazione del Servizio per sopravvenute esigenze organizzative, dandone preventiva informazione all'Abbonato.

7.5 Il Contratto non è cedibile da parte dell'Abbonato, in tutto o in parte, se non previo consenso scritto di Poste.

#### **ART. 8 FORO COMPETENTE**

8.1 Per le controversie insorte tra le parti in relazione al presente Contratto ed alle CGV è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Abbonato qualificabile come "consumatore" se ubicati nel territorio dello Stato. Qualora la residenza o il domicilio dell'Abbonato non siano ubicati nel territorio dello Stato italiano ovvero nel caso in cui l'Abbonato non sia qualificabile come "consumatore", è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

#### **ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

9.1 Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGV l'Informativa privacy - Persone Fisiche (All. 2 A) ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) e l'Informativa privacy Persone Giuridiche (All. 2 B) ai sensi del titolo X <<comunicazioni elettroniche>> del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personal).

#### **ART. 10 DISCIPLINA APPLICABILE E CLAUSOLE VESSATORIE**

10.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CGV, si applicano le norme del codice civile in materia di trasporto di cose, nonché le Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del servizio universale postale per la fase di recapito, oltre alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 206/2005 Capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti" nel caso in cui l'Abbonato sia qualificabile come "consumatore".

10.2 Costituiscono clausole vessatorie le seguenti clausole contenute nelle presenti CGV: art. 1.3 (Oggetto del Contratto), 2.2 (Efficacia e durata del contratto) 3.1b), 3.3 e 3.4 (Obblighi e responsabilità delle parti), 7.1, 7.3, 7.4 e 7.5 (Modifiche e cessione del contratto), 8.1 (Foro competente).

# INFORMATIVA PRIVACY

## AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE “REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirle le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

### ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

### SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane). La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;

- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

### DATA PROTECTION OFFICER

Il **Data Protection Officer (DPO)** è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).

### ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti (“contraenti” sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

### BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché in conformità ad un obbligo di legge. Inoltre, al fine di consentire l'identificazione del cliente in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa applicabile, nell'ambito del processo di stipulazione contrattuale e/o sottoscrizione on-line, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare contenuti audio e/o video da Lei trasmessi, qualora Lei decidesse di avvalersi di tale modalità di identificazione. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirle il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
  - è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
  - è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
  - è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
  - è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.
- Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia ag-



gregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

#### DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

#### DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

#### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

#### TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestatato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO [HTTPS://WWW.POSTE.IT/PRIVACY-POLICY.HTML](https://www.poste.it/privacy-policy.html) O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.**

#### MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

SÌ  NO

attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

SÌ  NO

attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

SÌ  NO

per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

SÌ  NO

Luogo e data .....  
Nome e Cognome .....  
Codice Fiscale .....  
Firma .....